

CONVOCATORIA DE PUESTO DE TRABAJO

117-18

SENASA, en el ámbito de la selección de personal, sigue el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en lo que se refiere al acceso al empleo y promoción, de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la Constitución Española, y lo previsto en el art. 5 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de Marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

TITULADO-A SUPERIOR / TITULADO-A MEDIO/ GRADO (3)

Centro de trabajo: Madrid

Dirección de dependencia: Seguridad Aeronáutica / Gerencia de Navegación Aérea

Jornada laboral: Flexible

Requisitos del puesto de trabajo:

- **Titulación académica:** Titulación Universitaria Superior, Titulación Universitaria Media o Titulación de Grado
- **Experiencia en:**
 - Atención especializada al cliente en reclamaciones del sector aéreo
 - Compañía aérea: estudio y resolución de reclamaciones

Méritos a valorar:

- **Conocimientos en:**
 - Legislación sector aeronáutico
 - Legislación de consumidores y usuarios
- **Aplicaciones informáticas:**
 - Manejo de Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint)
 - Gestión de bases de datos
- **Idioma:** Conocimiento de idioma inglés

Funciones: Clasificación, estudio y resolución de las reclamaciones. Realización de informes periódicos para conocer el desarrollo y estado de las reclamaciones, así como de la situación del departamento. Supervisión y apoyo al trabajo administrativo.

Modalidad de contratación: Obra o servicio/Indefinida, por aplicación del apartado Uno.2 de la Disposición adicional vigésima novena de la Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018.

Pruebas de Selección: Entrevistas. Prueba de idiomas

Fecha de incorporación: Inmediata

Madrid, a 9 de octubre 2018

