

CONVOCATORIA DE PUESTO DE TRABAJO**137-17**

SENASA, en el ámbito de la selección de personal, sigue el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en lo que se refiere al acceso al empleo y promoción, de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la Constitución Española, y lo previsto en el art. 5 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de Marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

TITULADO-A SUPERIOR / TITULADO-A MEDIO/ GRADO / (1)**Centro de trabajo:** Madrid.**Dirección de dependencia:** Seguridad Aeronáutica / Gerencia de Navegación Aérea**Jornada laboral:** Flexible**Requisitos del puesto de trabajo:**

- **Titulación académica:** Titulación Universitaria Superior, Titulación Universitaria Media o Titulación de Grado
- **Experiencia en:**
 - Atención especializada al cliente en reclamaciones del sector aéreo
 - Compañía aérea: estudio y resolución de reclamaciones

Méritos a valorar:

- **Conocimientos en:**
 - Legislación sector aeronáutico
 - Legislación de consumidores y usuarios
- **Aplicaciones informáticas:**
 - Manejo de Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint)
 - Gestión de bases de datos
- **Idioma:** Conocimiento de idioma inglés

Funciones: Clasificación, estudio y resolución de las reclamaciones. Realización de informes periódicos para conocer el desarrollo y estado de las reclamaciones, así como de la situación del departamento. Supervisión y apoyo al trabajo administrativo.

Modalidad de contratación: Obra o servicio/ Indefinida, por aplicación del apartado Uno. 2 de la Disposición adicional décimo quinta de la Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2017.

Pruebas de Selección: Entrevistas. Prueba de idiomas

Fecha de incorporación: Inmediata

Madrid, a 17 de noviembre de 2017

