

## Audidores de Sistemas de Calidad en el Sector Aeronáutico Quality Systems Audits in the Aeronautical Field

**DURACIÓN DURATION** 19 horas (3 días) 19 hours (3 days)

**HORARIO TIMETABLE** 1<sup>er</sup> día day 1 09:00 - 15:00  
2<sup>o</sup> y 3<sup>er</sup> día days 2 and 3 08:30 - 15:00

Incluye comida y coffee-break lunch and coffee-break included

### PROGRAMA syllabus

- MÓDULO 0 MODULE 0**
- **Objetivos y Necesidades del Sistema de Auditorías en el Sector Aeronáutico: Marco de Necesidad**
    - **Objectives and Needs of the Audit System in the Aeronautical Sector: Need Framework**
- MÓDULO 1 MODULE 1**
- **Conceptos Generales sobre Calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad**
    - Definiciones, objetivos, organismos de estandarización. Normas ISO 9001, UNE-EN-9100
    - **General concepts about quality and Quality Management Systems**
      - Definitions, goals, Standardization Official Bodies. Rule ISO 9001, UNE-EN-9100
- MÓDULO 2 MODULE 2**
- **Auditorías de Sistemas de calidad: Conceptos Generales y Definiciones**
    - Concepto, objetivo, elementos fundamentales (política de calidad, organización, responsables, formación), documentación del sistema (manual de calidad, procedimientos, instrucciones y registros)
    - **Quality Systems Audits: Concepts and Definitions**
      - Concept, goal, fundamental concepts (quality policy, Organizations, liable staff, training...), the system's documentation (quality manual, procedures, instructions and registry)
- MÓDULO 3 MODULE 3**
- **Guías para la realización de Auditorías: Realización de Auditorías**
    - Norma ISO 19011. Guías para la realización de Auditorías
    - **Audits Implementation Guides: Audit Management**
      - Rule ISO 19011. Audits Implementation Guides
- MÓDULO 4 MODULE 4**
- **Auditorías de Calidad en el sector aeronáutico: Técnicas de Auditoría conforme Norma As 9101 - Sector Aeroespacial**
    - Normas aeronáuticas con requerimientos de calidad: Parte 21 DOA- POA, Parte 145, Parte M, JAR-OPS, etc.
    - **Quality Audits in the Aeronautical Field: Audit Techniques on Aerospace Field As 9101**
      - Aeronautical ruling with quality requirements: Part 21 DOA-POA, Part 145, Part M, JAR-OPS, etc.
- MÓDULO 5 MODULE 5**
- **Auditorías calidad en el sector aeronáutico: IATA Operacional Safety Audit (IOSA)**
    - Consideraciones comunes a las Auditorías de calidad bajo diferentes normas
    - **Quality Audits in the Aeronautical Field: IATA Operational Safety Audit (IOSA)**
      - Common considerations to Quality Audits under different Regulations

## MÓDULO 6 MODULE 6

- **Auditorías calidad en el sector aeronáutico: Norma ISO 19011**
  - Conceptos, Tipos, Programación, Metodología y prácticas de Auditor.
  - Fases de una Auditoría: planificación, reunión inicial y final, realización, tratamiento de no conformidades, e informe de Auditoría).Seguimiento de una Auditoría
- **Quality Audits in the Aeronautical Field: Standard ISO 19011**
  - Concepts, Types, Scheduling, Methodology an Audits practices. Audits phases: planning, initial and final meetings, implementation, non conformities processing and Audits reporting. Audits monitoring

## MÓDULO 7 MODULE 7

- **Auditorías calidad en el sector aeronáutico. Las Competencias de los Auditores**
  - Personal Auditor
- **Quality Audits in the Aeronautical Field: Auditors Qualification**
  - Auditing Staff

## MÓDULO 8 MODULE 8

- **Piezas Falsificadas**
  - Identificación de piezas falsificadas en el sector aeronáutico
- **Counterfait Products**
  - Counterfait Products in the aerospace field.

## MÓDULO 9 MODULE 9

- **Gestión del riesgo**
  - Aplicabilidad y Caso práctico
- **Risk Management**
  - Applicability and Practical Case

## MÓDULO 10 MODULE 10

- **Caso Práctico**
  - Aplicabilidad y Caso practico
- **Practical Case**
  - Applicability and Practical Case