

CONVOCATORIA DE PUESTO DE TRABAJO (39-25)

SENASA, en el ámbito de la selección de personal, sigue el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en lo que se refiere al acceso al empleo y promoción, de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la Constitución Española, y lo previsto en el art. 5 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

TITULADO-A SUPERIOR / TITULADO-A MEDIO / GRADO (1)

Centro de trabajo: Madrid

Dirección de dependencia: SEGURIDAD AERONAUTICA / SERVICIOS DEL TRANSPORTE

Jornada: Flexible.

Requisitos del puesto de trabajo:

- **Titulación académica:**
Titulación Universitaria de Licenciatura, Grado o Diplomatura.
- **Aplicaciones informáticas:**
 - Manejo de Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point, TEAMS).
 - Gestión de Bases de Datos.
- **Idiomas:** Nivel medio de inglés.

Méritos a valorar:

- **Titulación académica:**
Titulación de Grado en Derecho o Gestión Aeronáutica.
- **Experiencia en:**
 - Gestión y tramitación de quejas y reclamaciones.
 - Atención al Cliente.
 - Sector del Transporte Aéreo o Sector Turismo (Agencias de viajes o touroperadores)
 - Trabajos para la Administración, en particular para la Autoridad Aeronáutica.
 - Resolución de reclamaciones por el procedimiento de Resolución alternativa de Litigios (ADR).
- **Conocimientos en:**
 - Derecho.
 - Legislación Aeronáutica.
 - Legislación de Consumidores y Usuarios
- **Idiomas:** Conocimiento de otros idiomas.

Funciones:

Clasificación, estudio y resolución de reclamaciones en el transporte aéreo. Verificación del cumplimiento de Reglamentos Comunitarios. Asesoramiento al pasajero. Realización de informes periódicos sobre el estado de las reclamaciones, así como la situación del departamento. Apoyo al departamento administrativo.

Modalidad de contratación:

Temporal.

Pruebas de Selección:

Entrevistas. Prueba de idiomas.

Fecha de incorporación: Inmediata

Madrid, a 14 de abril de 2025

