

CONVOCATORIA DE PUESTO DE TRABAJO (40-23)

SENASA, en el ámbito de la selección de personal, sigue el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en lo que se refiere al acceso al empleo y promoción, de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la Constitución Española, y lo previsto en el art. 5 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

TITULADO-A SUPERIOR / TITULADO-A MEDIO / GRADO (2)

Centro de trabajo: Madrid

Dirección de dependencia: SEGURIDAD AERONAUTICA / NAVEGACION AEREA

Jornada: Flexible.

Requisitos del puesto de trabajo:

- **Titulación académica:**
Titulación Universitaria Superior, Titulación Universitaria Media o Titulación de Grado
- **Experiencia en:**
Gestión y tramitación de quejas y reclamaciones.
Atención al Cliente.
Sector del Transporte Aéreo o Sector Turismo (Agencias de viajes o touroperadores).
Administración pública.
- **Aplicaciones informáticas:**
Manejo de Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point, TEAMS).
Gestión de Bases de Datos.
- **Idiomas:** Nivel medio de inglés.

Méritos a valorar:

- **Conocimientos en:**
Legislación Aeronáutica.
Legislación de Consumidores y Usuarios.
- **Idiomas:** Conocimiento de otros idiomas.

Funciones:

Clasificación, estudio y resolución de reclamaciones en el transporte aéreo. Verificación del cumplimiento de Reglamento Comunitarios. Asesoramiento al pasajero vía email. Realización de informes periódicos sobre estado de las reclamaciones, así como la situación del departamento. Apoyo técnico al departamento administrativo.

Pruebas de Selección: Entrevistas. Prueba de idiomas.

Fecha de incorporación: Inmediata

Madrid, a 9 de marzo de 2023

